

CONTRATO Y POLÍTICAS DE PUBLICACIÓN DE AVISOS CLASIFICADOS

CONTRATO

1. El presente contrato le permite al Anunciante adquirir espacios para la publicación de avisos en la sección de CLASIFICADOS, en los productos que edita la sociedad EL PAIS S.A., establecidos para prestar este servicio.
2. EL PAÍS S.A. se compromete a prestar los servicios de venta de espacios para la publicación de avisos clasificados, de conformidad con la orden realizada por el Anunciante y acorde con las Políticas de Publicación establecidas para cada uno de los productos o servicios.
3. EL PAIS S.A. se compromete a respetar la privacidad de los anunciantes, por ello el uso de la información recopilada a efecto de crear u ordenar su aviso o su cuenta se encuentra restringida a los fines del presente contrato.
4. El Anunciante se compromete a cumplir y respetar las Políticas de Publicación de avisos clasificados que declara conocer plenamente.
5. EL PAÍS S.A. se reserva el derecho de suspender los avisos clasificados que no se ajusten a las condiciones y Políticas de Publicación de avisos clasificados, las cuales pueden ser consultadas en la página web clasificados.elpais.com.co; EL PAIS S.A. se reserva el derecho de modificar unilateralmente y en cualquier momento las políticas de publicación.
6. El Anunciante reconoce que el contenido del texto escrito, las fotografías, imágenes y videos que ordene, no lesionan ningún derecho fundamental de terceros, no violan la ley, la moral o las buenas costumbres y se hace responsable directo por cualquier reclamación relacionada con el contenido de los mismos. Las fotografías o videos que ingrese deberán corresponder específicamente a los bienes o servicios que se ofrecen.
7. Cualquier reclamación que causare a EL PAÍS S.A. el aviso publicado, derivado de acciones tales como pero sin limitarse a competencia desleal, publicidad engañosa, violación de marcas y patentes, acciones de tutela, violación de derechos individuales y/o fundamentales, conductas penales, contravencionales, administrativas o civiles, será de exclusiva responsabilidad del Anunciante o del Usuario según sea el caso, quien asumirá las consecuencias legales y saldrá en defensa de EL PAÍS S.A. Lo anterior sin perjuicio de la indemnización a que haya lugar y que puede ser solicitada por EL PAÍS S.A.
8. El Anunciante es el único responsable de los errores por él cometidos en las órdenes de publicación de avisos los cuales ha diligenciado, revisado y aprobado previa su ordenación y publicación.
9. En el evento de que la persona que ordene un aviso sea distinta a la persona identificada como Anunciante, se entenderá que ésta ha sido plenamente facultada por éste para ordenar la publicación respectiva.
10. El Anunciante acepta y autoriza que EL PAIS S.A. elimine totalmente o baje del aviso clasificado, las imágenes, palabras y contenidos que violen, desconozcan o incumplan las Políticas de Publicación de avisos clasificados; igualmente autoriza a realizar las correcciones ortográficas que estime necesarias para el correcto entendimiento de los textos ordenados.
11. Garantía: Las partes de común acuerdo convienen que si se detectan errores en los clasificados ordenados por el anunciante, cuya responsabilidad esté en cabeza de EL PAÍS, se procederá de la siguiente manera: EL anunciante deberá avisar sobre el error el PRIMER DIA DE publicación del aviso, al teléfono (2) 685-5000, o al contáctenos del portal clasificados.elpais.com.co. Si el anunciante no reporta durante el plazo antes pactado, se entenderá ratificada la aceptación del aviso y no habrá lugar a la

reposición del mismo y es su responsabilidad que los demás días de publicación salgan con el error. Al momento del reclamo, el Anunciante deberá presentar su copia de la orden de publicación del aviso.

12. EL PAÍS S.A. se compromete a hacer su mejor esfuerzo para garantizar la operatividad permanente de su página web de clasificados y mantener su acceso a los usuarios. Sin embargo, podrá en cualquier momento y sin previo aviso suspender temporalmente la accesibilidad al portal web para efectos de mantenimiento, reparación, actualización o mejora de los servicios o modificaciones necesarias para el buen cumplimiento de sus obligaciones, el cual no implicara reposición alguna de los avisos ordenados.

13. El anunciante autoriza y acepta expresamente que: En virtud de la relación comercial o que como usuario de los servicios que tengo con EL PAIS S.A. y sus vinculadas, mi información personal sea objeto de tratamiento, recolección, almacenamiento, uso, procesamiento y/o sea compartida con terceros; todo esto de conformidad con las políticas de Privacidad y Tratamiento de Datos de EL PAIS S.A. las cuales conozco y tengo a mi disposición en www.elpais.com.co

14. EL PAIS no tiene ni ejerce control alguno sobre la calidad, idoneidad, seguridad o legalidad de los servicios y/o productos ofrecidos o publicados por los terceros ordenantes en su portal. EL PAIS tampoco tiene ni ejerce control alguno sobre la veracidad, exactitud o calidad de la información publicada por los vendedores u oferentes, sobre los productos y/o servicios ofrecidos, o sobre la identidad o idoneidad de los vendedores o usuarios, pues su papel es de simple medio, al realizar la venta de espacios publicitarios.

15. EL PAIS no controla la información suministrada por sus usuarios y que pueda estar disponible a través del web site. Por su propia naturaleza la información proveniente de terceras personas puede ser ofensiva, dañina o inexacta y en algunos casos puede ser titulada o rotulada de manera errónea o inexacta. Por esto los anunciantes, clientes y usuarios deberán emplear debida precaución y sentido común cuando usen la información contenida en este web site.

16. Cualquier disputa entre los anunciantes, clientes y usuarios de la información contenida en el web site clasificados.elpais.com.co, será resuelta únicamente entre las partes, quienes por medio de la aceptación de las presentes condiciones exoneran de cualquier responsabilidad a EL PAIS S.A. y sus administradores. La presente cláusula podrá ser presentada por EL PAIS S.A. ante cualquier requerimiento judicial o extrajudicial que presente un anunciante, cliente y usuario por el uso de este web site, como excepción de petición de lo no debido e inexistencia de la obligación.

17. EL PAÍS S.A., sus directivos, gerentes, empleados, agentes, operarios, representantes y apoderados quedan exentos de toda responsabilidad en caso que uno o más usuarios/anunciantes o algún tercero inicien cualquier tipo de reclamo o acciones legales contra otro u otros usuarios y/o anunciantes.

18. Los diseños, imágenes, marcas, gráficos, frames, banners, software, distintos códigos, fuente, objetos y en general los demás elementos integradores del portal web de clasificados, son propiedad legítima y exclusiva de EL PAÍS S.A., quien posee legalmente los derechos exclusivos para la explotación y uso de los mismos. Por lo tanto está prohibido copiar, reproducir, distribuir, publicar, transmitir, difundir o en cualquier forma explotar cualquier parte de este servicio sin la autorización previa y por escrito de EL PAÍS S.A. Sin embargo, usted puede descargar material a su computadora para uso exclusivamente personal o educacional y NO COMERCIAL, limitado a una copia por página. Queda prohibido remover o alterar de la copia las leyendas de Derechos de Autor o la que manifieste la autoría del material por parte de EL PAÍS S.A.

19. El portal web de clasificados de EL PAIS S.A. y su contenido son de propiedad de EL PAÍS S.A., quien hará su mejor esfuerzo para brindar los mejores servicios pero no otorga garantía alguna, expresa, parcial, total o implícita sobre la precisión, exactitud, confiabilidad u oportunidad de la información o del material allí incluido. No existe tampoco garantía respecto de la información que en el portal Web se encuentra, recomendación, asesoría o consejo al usuario, por tanto las decisiones que se relacionen con dicha información o publicidad, serán de cuenta y riesgo exclusivo del usuario.

20. El usuario/ anunciante se abstendrá de introducir virus informáticos que puedan afectar al portal de clasificados de EL PAIS S.A. o que puedan dañar e-mails de terceros cuya información se haya obtenido a través de un aviso publicado por EL PAÍS S.A.

21. Las promociones, concursos, sorteos y eventos que se implementen en el Portal estarán sujetas a las reglas y condiciones que en cada oportunidad se establezca por parte de EL PAIS, siendo necesario como requisito mínimo para acceder a tales oportunidades o beneficios comerciales, que el Usuario se encuentre debidamente registrado como usuario del Portal. EL PAIS no se responsabiliza por cualquier tipo de daño -incluyendo moral, físico, material, ni de cualquier otra índole- que pudiera invocarse como relacionado con la recepción por parte del Usuario registrado de cualquier tipo de obsequios y/o regalos remitidos por EL PAIS. Cada promoción, concurso o evento que se promueva o realice a través del Portal, estará sujeto a las Políticas de Privacidad que para el mismo se indiquen, por lo que la participación en los mismos deberá atenerse a lo que en cada caso se señale, lo cual será complementario a las políticas de privacidad señaladas anteriormente, siempre y que no sea excluyente.

POLÍTICAS

1. Está prohibida la publicación de avisos clasificados con textos, fotografías, imágenes o videos de contenido sexual o que inciten a la violencia, discriminación o maltrato de cualquier índole.
2. Los avisos por palabras a publicar en las secciones impresas de finca raíz, venta y alquiler deben comenzar por el Barrio, cuando el inmueble está ubicado en la ciudad de Cali. Si el inmueble está ubicado fuera de Cali, el aviso debe comenzar por el Municipio al que pertenece el inmueble. En los casos en los que el inmueble se encuentra fuera de Colombia, el aviso debe comenzar por el País que corresponda a la ubicación del inmueble.
3. Los avisos por palabras a publicar en las secciones impresas de vehículos: Automóviles, Camionetas, Camperos, Taxis, Buses, Busetas, Colectivos, Camiones y Furgones, Volquetas y Motos deben comenzar por la marca.
4. Los Avisos de la sección de Empleos deben comenzar por el nombre del Cargo. Esta sección es exclusiva para oferta laboral, no se permiten avisos cuyos textos se refieran a capacitación con oportunidad de empleo o el ofrecimiento de productos y/o servicios. Con excepción se aceptan avisos relacionados con la búsqueda de empleo: Hojas de vida, exámenes médicos o fotografías. Igualmente en esta sección no se aceptan avisos relacionados con la prestación de servicios sexuales de cualquier índole.
5. Los avisos por palabras de la sección mascotas deben comenzar por la raza de la misma.
6. Únicamente se permite la inclusión de un (1) bien, producto o servicio en cada aviso clasificado Si el Anunciante quiere publicar más de un bien, producto o servicio, deberá adquirir un aviso clasificado para cada uno de ellos.
7. Las fotos o videos que se publiquen en el portal de clasificados de EL PAIS, deberán corresponder exactamente al producto que se ofrece en el anuncio.
8. Está prohibido poner logos, textos o cualquier clase de marca en las fotografías o imágenes correspondientes al aviso clasificado en cualquier sección.
9. Los avisos de préstamos, hipotecas, créditos, fiadores, inversiones, trámites de visas, socios y capitales: deben contener obligatoriamente un número telefónico fijo, están expresamente prohibidos los números celulares o teléfonos móviles y beepers.
10. En la sección de adultos no se aceptan avisos que inciten o promuevan la oferta o solicitud de menores de edad en las actividades consideradas para adultos. Está prohibido el uso de palabras vulgares, soeces o que atenten contra la moral y las buenas costumbres.

11. Los combos de la sección adultos no incluyen ni fotos ni videos para la web.
12. No se permiten avisos referentes a la comercialización de objetos prohibidos tales como pero sin limitarse a: órganos del cuerpo, fauna y flora silvestre, armas de fuego y municiones.
- 13 .Los Edictos, avisos de condolencias y oraciones son avisos que solo se publican en el impreso. Estos avisos no suben al portal de clasificados.
14. El horario de cierre de ediciones impresas para recepción de anuncios es el siguiente:

EL PAÍS	
DÍA DE PUBLICACIÓN	HORARIO DE CIERRE DE EDICIONES (FECHA MÁXIMA DE RECEPCIÓN DE AVISOS)
DE MARTES A SÁBADO	DÍA ANTERIOR A LA PUBLICACIÓN HASTA LAS 6:30 P.M
DOMINGO	VIERNES 8:00 P.M
LUNES	DOMINGO 1:00 P.M.

QHUBO	
DÍA DE PUBLICACIÓN	HORARIO DE CIERRE DE EDICIONES (FECHA MÁXIMA DE RECEPCIÓN DE AVISOS)
DE MARTES A VIERNES	DÍA ANTERIOR A LA PUBLICACIÓN HASTA LAS 6:30 P.M.
SÁBADO	VIERNES 6:00 P.M
DOMINGO	SÁBADO 1:00 P.M
LUNES	DOMINGO 1:00 P.M.

AVISO LEGAL

Esta página de Internet www.elpais.com.co y su contenido son de propiedad de la sociedad EL PAIS S.A. con domicilio principal en la ciudad de Cali, Colombia. Su uso está sometido a la aceptación del "Acuerdo del Usuario" en adelante "El Acuerdo" que contiene los términos y condiciones de uso de la página, los cuales se entienden conocidos y aceptados por el usuario. Está prohibida su reproducción total o parcial, su traducción, inclusión, transmisión, almacenamiento o acceso a través de medios analógicos, digitales o de cualquier otro sistema o tecnología creada o por crearse, sin autorización previa y escrita de EL PAIS S.A.

ACUERDO DEL USUARIO

El portal www.elpais.com.co (en adelante, el "Portal") es de propiedad de la sociedad EL PAIS S.A. (en adelante, "EL PAIS"). El acceso, participación y uso del Portal es gratuito y está regido por los términos y condiciones que se incluyen a continuación, los cuales se entienden conocidos y aceptados por los (las) usuarios(as) del Portal (en adelante, el "Usuario"):

Con el fin de mantener estas opiniones y foros interesantes y agradables para nuestros usuarios, quienes accedan deberán seguir las siguientes reglas al pie de la letra. EL PAIS y elpais.com.co se reservan los derechos para tomar cualquier tipo de acción judicial a nivel nacional (Colombia) o internacional en contra de cualquier usuario que presente conductas que atenten en contra de: las reglas establecidas para el funcionamiento de la sección "opiniones online", los empleados de elpais.com. o de EL PAIS, los periodistas de elpais.com.co o de EL PAIS, los colaboradores de EL PAIS, otros usuarios, nuestros lectores, cualquier persona natural o jurídica que acceda a la página de el elpais.com.co. Al momento de ingresar en la sección "opiniones online", el usuario acepta las condiciones establecidas por elpais.com.co y EL PAIS y se hace responsable por cualquier acción o conducta violatoria de las mismas y acepta las consecuencias legales por la violación de las mismas.

a) EL USUARIO acepta TOTALMENTE la responsabilidad del contenido generado por el (ella) en la sección de opinión. El usuario no podrá colocar dentro de sus opiniones contenido que viole los derechos de autor, de propiedad, copyright, marca, patente o cualquier propiedad intelectual o derecho adquirido por cualquier tercero; Igualmente, el usuario no podrá incluir dentro de sus opiniones contenido soez, vulgar, difamatorio, obsceno, abusivo, irrespetuoso, falso, ilícito, que viole los derechos de cualquier tercero, que invada la privacidad, que viole cualquier ley local, regional, nacional o internacional, que sea inapropiado, ilegal, inmoral o contra las buenas costumbres. El usuario asume totalmente la responsabilidad en caso de que sus opiniones o comentarios generen una demanda, denuncia, rectificación o tutela que sea interpuesta en contra de elpais.com.co y/o EL PAIS S.A., y se hace responsable solidariamente. Los empleados, periodistas y colaboradores de elpais.com.co y/o EL PAIS S.A. no serán responsables de las acciones jurídicas ocasionados por las opiniones o conceptos de los usuarios. En cualquier evento de una demanda, denuncia, rectificación, tutela o cualquier pleito de índole legal, el usuario asumirá además de la responsabilidad correspondiente los gastos de abogados, costas del proceso, agencias en derecho y

toda erogación pecuniaria resultado de cualquier situación legal, ocasionada por el contenido colocado por el usuario.

b) El usuario entiende y acepta que elpais.com.co no es responsable por el contenido generado en la sección de opinión por terceras personas. Además se entiende que en los foros o discusiones, elpais.com.co no monitorea este tipo de contenidos.

c) El usuario acepta y entiende que la información generada por terceros en nuestras secciones de opinión o foros podrá ser utilizada a su propio riesgo. elpais.com.co y EL PAIS S.A. no avalan los escritos de los terceros participantes de las secciones de opinión, cuyo contenido solo compromete a quienes lo suscriben.

d) Cualquier información o contenido que sea generada por el usuario, podrá ser reproducida, editada, traducida, modificada, bajada, publicada, distribuida y utilizada por en cualquier sección de elpais.com.co y el diario EL PAIS de Cali (Colombia).

e) Elpais.com.co informa a todos los participantes del espacio de opinión que está totalmente prohibido colocar enlaces a páginas externas.

f) La publicidad, clasificados, ofertas y productos que aparece en “El Portal” son responsabilidad únicamente del anunciante y/u oferente. EL PAIS no se hace responsable de su contenido, calidad y El Usuario acepta y entiende que cualquier reclamación le deberá ser presentada al anunciante u ordenante de aviso.

g) Al ingresar a “El Portal” y para garantizar el buen y adecuado uso del mismo, el Usuario reconoce en cabeza de EL PAIS:

El derecho de modificar en cualquier tiempo y por cualquier razón sin previo aviso el “Acuerdo del Usuario” del Portal

El derecho de negar el registro a cualquier persona, en cualquier momento y sin necesidad de motivación alguna.

El derecho de incluir o no en el Portal el material recibido de los usuarios a su criterio. En el caso de incluirlo, podrá mantener en el Portal dicho material por el lapso que considere pertinente o modificarlo.

Remover, el material recibido de los usuarios a su criterio ya por decisión unilateral de EL PAIS o por solicitud de quien se sienta afectado con dicha información.

Utilizar la información personal y/o contenidos suministrados por los Usuarios de acuerdo con el “Acuerdo del Usuario”.

h) El Portal, contiene links que remiten a otras páginas de internet. Teniendo en cuenta que EL PAIS no es responsable por la disponibilidad de dichos sitios, el Usuario deberá dirigirse directamente al administrador de dicho sitio y usar dichos sitios de acuerdo con los términos de uso respectivos.

i) El Usuario deberá cumplir el “Acuerdo del Usuario”, así como toda condición adicional que se establezca unilateralmente por EL PAIS en el Portal.

j) EL PAIS no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento del Portal. Cuando ello sea razonablemente posible, EL PAIS advertirá previamente las interrupciones en el funcionamiento del Portal. EL PAIS tampoco garantiza la utilidad del Portal para la realización de ninguna actividad en particular, ni su infalibilidad y, en particular, aunque no de modo exclusivo, que los Usuarios puedan efectivamente utilizar el Portal, acceder a las distintas páginas web o secciones que forman el Portal. En consecuencia EL PAIS no se hace responsable por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento del Portal, a la defraudación de la utilidad que los Usuarios hubieren podido atribuir al Portal y a los servicios, a la falibilidad del Portal, y en particular, aunque no de modo exclusivo, a las fallas en el acceso a las distintas páginas web o secciones del Portal.

k) EL PAIS no controla ni garantiza, y por lo tanto no se hace responsable por, la ausencia de virus ni de otros elementos en los contenidos del Portal que puedan producir alteraciones en el sistema informático (software y hardware) del Usuario o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en el sistema informático del Usuario

l) Es interés de EL PAIS ser una fuente de información con contenido de actualidad y de interés para los Usuarios. No obstante, EL PAIS no puede garantizar que dicho contenido esté exento de errores o imprecisiones, en cuyo caso podrán solicitarse las rectificaciones, aclaraciones o correcciones que sean del caso. EL PAIS no garantiza que el contenido del Portal sea suficiente y/o útil para el Usuario.

m) EL PAIS deja en claro que el contenido de las columnas de opinión, blogs y demás espacios de opinión son únicamente responsabilidad de quienes los escriben y al no ser elaborados por EL PAIS no expresan su pensamiento, EL PAIS no es responsable de licitud, exactitud, exhaustividad, actualidad y certeza de las columnas de opinión, opiniones, chats y blogs que los colaboradores y usuarios incluyen en el Portal.

n) Este “Acuerdo del usuario” han sido dispuestos de conformidad con las leyes de la República de Colombia y en consecuencia cualquier acción judicial o extrajudicial o reclamación deberá hacerse ante los Tribunales de Colombia.

o) El usuario se compromete a mantener indemne por todo concepto a EL PAIS, en caso de desconocer las políticas de este “Acuerdo del Usuario.

p) Obligaciones especiales de “El Usuario”:

Observar el “Acuerdo del Usuario” con sus modificaciones futuras y cualquier otra condición establecida en este Portal

Responder por cualquier actividad que se realice a nombre de su registro (contraseña)

No realizar actos de acoso, intimidación o amenaza a otros usuarios del Portal ya sea a través de los chats, foros, blogs o cualquier otro espacio de participación.

No usar ésta página como medio para desarrollar actividades inmorales o ilegales tanto en Colombia, como en cualquier otro país.

Responder por sus contenidos ya sean textos, gráficos, fotos, videos o cualquier otro tipo de información de la cual haga uso o incluya en el Portal.

Utilizar el Portal única y exclusivamente para uso fines personales. Cualquier uso para beneficio

corporativo o colectivo está prohibido.

Abstenerse de enviar correo electrónico no deseado (SPAM) a otros Usuarios de esta página, así como también le está prohibido transmitir virus o cualquier código de naturaleza destructiva.

Observar los conductos regulares para realizar sus quejas, reclamos o sugerencias a EL PAIS.

1. Derechos de Autor y propiedad de “El Portal”:

Esta página de Internet y su contenido son de propiedad de EL PAIS S.A. Está prohibida su reproducción total o parcial, su traducción, inclusión, transmisión, almacenamiento o acceso a través de medios analógicos, digitales o de cualquier otro sistema o tecnología creada o por crearse, sin autorización previa y escrita de EL PAIS. Es posible descargar material de “El portal” únicamente para uso personal, nunca comercial, y habrá de otorgarse los créditos correspondientes al derecho de autor de EL PAIS.

EL PAIS no elabora y no es responsable del contenido y ofertas que se realicen a través los links que a manera de servicio están incluidos en su página.

Los usuarios son los titulares de los derechos de autor de los contenidos que elaboren y en virtud de esta aceptación, conceden a EL PAIS en forma permanente, una licencia de uso gratuita, no exclusiva, para la reproducción, adaptación, compilación, almacenamiento y distribución de los contenidos por él suministrados a través de esta página de Internet. EL PAIS reconocerá al Usuario su autoría sobre los contenidos suministrados. EL PAIS podrá sublicenciar a sus filiales y subsidiarias los mismos contenidos. El Usuario garantiza que los contenidos suministrados son de su autoría, que no está violando derechos de autor de terceras personas y que mantendrá indemne a EL PAIS y a sus sublicenciatarios frente a cualquier reclamación que se presente con ocasión de su uso.

2. Autorización para ser incluido en bases de datos y recibo de información:

Al aceptar “El Acuerdo” el usuario acepta que sus datos sean archivados en las bases de datos de EL PAIS, sus filiales o subsidiarias, autorizando además a EL PAIS para que realice el intercambio y/o la comercialización de estas bases de datos; el usuario tiene el derecho de solicitar a EL PAIS mediante documento por escrito, el retiro de su información personal de la base de datos. Igualmente autoriza a EL PAIS para que le envíe al correo electrónico que tiene registrado información, promociones o invitaciones comerciales en cualquier tiempo.

3. Autorización de uso de contenidos:

De todos los materiales subidos por los usuarios a “El Portal”, incluidos pero sin limitarse a fotos y/o imágenes y/o textos etc, el usuario autoriza expresamente a EL PAIS para que los utilice tanto en “El portal” como en su edición impresa si así lo considera, a título gratuito. Los materiales subidos por los Usuarios, incluyendo fotos y/o imágenes y/o textos entre otros, se considerará que el Usuario es titular de los derechos de autor sobre dichas fotos y/o imágenes y/o textos entre otros, y que al haberlas subido voluntariamente a “El Portal” se otorga a EL PAIS una licencia gratuita, incondicional y no exclusiva de uso de tal contenido, renunciando a cualquier contraprestación, remuneración, retribución o reclamo posterior alguno, cualquiera sea su tipo o índole. El Usuario también autoriza a EL PAIS para hacer cualquier tipo de uso de dicho material, en virtud de la licencia de uso así concedida.

4. Guarda de la privacidad de los usuarios:

EL PAIS hará su mejor esfuerzo en cuidar la privacidad de la información personal del Usuario, que le ha

sido suministrada a través de “El portal”, utilizando para ello las políticas diseñadas para tal fin. Las partes dejan en claro que la información personal (nombre, identificación, edad, género, dirección, correo electrónico y teléfono) suministrada por el usuario se entrega de manera libre y espontánea; la actualización y/o modificación de los anteriores datos es responsabilidad del usuario, así como la obligación de guardar sus claves de ingreso y actualizarlas y cambiarlas periódicamente, para acceder de mejor manera a las ventajas del portal.

EL PAIS podrá también entregar la información del usuario atendiendo orden judicial o para proteger los derechos de propiedad o cualquier otro derecho o garantía de EL PAIS.

EL PAIS no se hace responsable del ingreso indebido que hagan terceros a la base de datos y/o por alguna falla técnica en el funcionamiento y/ o conservación de datos en el sistema en cualquiera de los capítulos de “El Portal”. EL PAIS hará su mejor esfuerzo para que terceros ajenos a su página puedan ingresar a ella e interferir en su normal funcionamiento.

5. Condiciones para opinar, participar en blogs, chats y foros:

El Usuario acepta que conoce el “Acuerdo del Usuario” y que su intervención en un foro, chat, opine, comentario, blog y/o cualquier otro espacio de participación del Portal, es bajo su exclusiva responsabilidad, por lo cual deberá ser mayor de edad. El usuario entiende y acepta que la intervención en un foro, chat, opine, comentario, blog y/o cualquier otro espacio de participación del Portal de los terceros es responsabilidad exclusiva de quienes las emiten o realizan, por lo cual EL PAIS no se hace responsable ni garantiza la calidad o idoneidad de tales conductas u opiniones, ni por las consecuencias que ellas pudieren acarrear a favor y/ o en contra de otros Usuarios o de terceros.

EL PAIS se reserva el derecho de en cualquier momento eliminar, cambiar o suspender los espacios de participación y/o determinar la cantidad de participantes admitidos en cada uno de ellos, sin necesidad de motivar su decisión.

El ingreso y participación de “El Usuario” en un foro, chat, opine, comentario, blog y/o cualquier otro espacio de participación del Portal implica la aceptación y conocimiento por parte del Usuario del “Acuerdo del usuario” y conlleva su compromiso irrevocable de respetar el contenido de el acuerdo.

Los Usuarios aceptan que eximen a EL PAIS y lo mantendrán indemne de cualquier responsabilidad que se derive del incumplimiento a tal compromiso, lo cual incluye daños y perjuicios causados a otros Usuarios y/o cualquier tercero afectado directa o indirectamente. Si un Usuario no está conforme o de acuerdo con este “Acuerdo del Usuario” EL PAIS le sugiere abstenerse de participar en él.

Por el hecho de servir de medio para que “Los Usuarios”, Columnistas, blogueros y demás participantes de foros y chats publiquen sus comentarios, opiniones, blogs, chats, foros y columnas, EL PAIS no está de acuerdo con ellos, EL PAIS se responsabiliza por su contenido, siendo completa responsabilidad de quien los elabora.

En caso de que algún usuario o tercero decida presentar una demanda contra EL PAIS S.A., su director (a), relacionada con, o derivada de, la información, contenido, opinión o comentario proveniente de otro Usuario y/o de un tercero ajeno a EL PAIS, EL PAIS S.A. podrá presentar la presenta Cláusula como excepción de INEXISTENCIA DE LA OBLIGACION, pues entre EL PAIS S.A. y los usuarios y/o terceros no

existe ninguna relación, pues los comentarios, opiniones, blogs, chats, foros y columnas son de única y completa responsabilidad de quien los elabora.

EL PAIS, a su sólo juicio, se reserva el derecho de excluir de los espacios, a aquellos Usuarios que considere que no se atemperan a este “Acuerdo del Usuario”.

6. Actividades Comerciales y Promociones:

Las promociones, concursos, sorteos y eventos que se implementen en el Portal estarán sujetas a las reglas y condiciones que en cada oportunidad se establezca por parte de EL PAIS, siendo necesario como requisito mínimo para acceder a tales oportunidades o beneficios comerciales, que el Usuario se encuentre debidamente registrado como usuario del Portal. EL PAIS no se responsabiliza por cualquier tipo de daño -incluyendo moral, físico, material, ni de cualquier otra índole- que pudiera invocarse como relacionado con la recepción por parte del Usuario registrado de cualquier tipo de obsequios y/o regalos remitidos por EL PAIS. Así mismo, EL PAIS no será responsable por las consecuencias que pudieren causar el ingreso al Portal y/o la presencia en cualquier evento y/o reunión organizada por éste. El Usuario reconoce que EL PAIS no asume responsabilidad alguna que corresponda a un anunciante y/o el proveedor de los servicios que se ofrezcan en el Portal, siendo entendido que EL PAIS no se responsabiliza por la calidad ni la entrega de los productos o prestación de servicios que se publican en este sitio. Por tal motivo no será responsable por cualquier problema, queja o reclamo de los usuarios por cuestiones atinentes a dichos productos y/o servicios.

Cada promoción, concurso o evento que se promueva o realice a través del Portal, estará sujeto a las reglas de Privacidad que para el mismo se indiquen, por lo que la participación en los mismos deberá atenderse a lo que en cada caso se señale, lo cual será complementario a las políticas de privacidad señaladas anteriormente, siempre y que no sea excluyente.

7. Uso de correo electrónico para envío de información:

El Usuario entiende y acepta el siguiente envío de información a su correo electrónico:

1. Correos con información, ofertas especiales, promociones y campañas de El País S.A.
2. Correos con información, ofertas especiales y promociones de otras empresas o terceros.
3. Correos con el boletín de noticias diario de ElPais.com.co.
4. Correos con el boletín de noticias de Deportes diario de ElPais.com.co.

Cualquiera de estos envíos de información pueden ser deshabilitados por el usuario ingresando a su cuenta de ElPais.com.co en la pestaña “Servicios”.

AVISO DE PRIVACIDAD EL PAIS S.A.

La sociedad EL PAIS S.A. y sus vinculadas, informan que los datos entregados por usted, están incluidos en una base de datos y serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Proveer los servicios y productos que usted ha requerido;
- Mantenerlo informado sobre nuevos productos o servicios que estén relacionados con lo que usted ha contratado o adquirido;

- Cumplir con las obligaciones contraídas con usted como cliente de EL PAIS S.A.;
- Informar sobre cambios de nuestros productos o servicios;
- Evaluar la calidad del servicio, y
- Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.

Usted como titular de esta información puede consultar el Manual Interno de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales de EL PAIS S.A. accediendo a nuestra página web www.elpais.com.co, el cual contiene nuestras políticas para el tratamiento, recolección, almacenamiento, uso, procesamiento, de la información recogida, así como los procedimientos de consulta y reclamación que le permitirán hacer efectivos sus derechos al acceso, consulta, rectificación, actualización y supresión de los datos.

Cómo contactarnos?

1. A través de nuestro Contact Center 6855000 en la ciudad de Cali
2. A través del servicio al cliente/contactenos de la página web www.elpais.com.co
3. En cualquiera de nuestras oficinas:

Sede Principal	Cra. 2 No.24-46
Plaza de Caicedo	Cra. 4 No.11-25
San Fernando	Cra. 34 No.4D-78
Cosmocentro	Local 2RR Primer Nivel
Unicentro	Local 207 Pasillo 1
Palmetto Plaza	Isla 211 Segundo Nivel
Único	Local 332 Segundo Nivel
Chipichape	Local C1, 2 y 3 Parqueadero 4
Versalles	Av. 4Nte No.22N-57
Éxito San Fernando	Cl 5 Cra 39
Éxito La Flora	Calle 52N Av 3 y 4N
La 14 de Calima	Local 244 Segundo piso

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DATOS PERSONALES EL PAIS S.A.

Para EL PAIS S.A. la conservación, protección e integridad de sus datos personales es muy importante, para esto hemos diseñado estas políticas de almacenamiento, tratamiento y de sus datos personales. Este servicio, no está dirigido a menores de edad por lo que se le solicita, abstenerse de continuar con su registro y/o solicitud de servicio en caso de contrario.

CAPÍTULO I DISPOSICIONES GENERALES

ARTÍCULO 1. LEGISLACIÓN APLICABLE. Este manual fue elaborado teniendo en cuenta las disposiciones contenidas en los artículos 15 y 20 de la Constitución Política, la Ley 1581 de 2012 “Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales”.

ARTICULO 2. AMBITO DE APLICACIÓN. Este manual se aplica al tratamiento de los datos de carácter personal que recoja y maneje EL PAIS S.A.

ARTÍCULO 3. BASES DE DATOS. Las políticas y procedimientos contenidos en el presente manual aplican a las bases de datos CLIENTES DE SUSCRIPCIONES, CLASIFICADOS, PUBLICIDAD ON LINE Y OFF LINE, USUARIOS DE LOS PORTALES WEB DE PROPIEDAD DE EL PAIS S.A., CLIENTES DE CUALQUIERA DE LOS PRODUCTOS O SERVICIOS QUE PRESTA EL PAIS S.A. O SUS VINCULADAS, LECTORES, PARTICIPANTES EN SORTEOS Y CONCURSOS QUE SUMINISTREN SUS DATOS.

ARTÍCULO 4. OBJETO. Por medio del presente manual se da cumplimiento a lo previsto en el literal k) del artículo 17 de la Ley 1581 de 2012, que regula los deberes que asisten a los responsables del tratamiento de datos personales, dentro de los cuales se encuentra el de adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la ley y en especial, para la atención de consultas y reclamos.

Así mismo tiene la finalidad de regular los procedimientos de recolección, manejo y tratamiento de los datos de carácter personal que realiza EL PAIS S.A., a fin de garantizar y proteger el derecho fundamental de habeas data en el marco de lo establecido en la misma ley.

ARTÍCULO 5. DEFINICIONES. Para efectos de la aplicación de las reglas contenidas en el presente manual y de acuerdo con lo establecido en el artículo 3 de la Ley 1581 de 2012 se entiende por:

- a) Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales;
- b) Aviso de privacidad: Documento físico, electrónico o en cualquier otro formato generado por el Responsable que se pone a disposición del Titular para el tratamiento de sus datos personales. En el Aviso de Privacidad se comunica al Titular la información relativa a la existencia de las políticas de tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las características del tratamiento que se pretende dar a los datos personales.
- c) Base de Datos: Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento
- d) Dato personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables;

- e) Dato privado: Es el dato que por su naturaleza íntima o reservada sólo es relevante para el titular.
- f) Datos sensibles: Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.
- g) Encargado del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento;
- h) Responsable del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos;
- i) Titular: Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento;
- j) Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión de los mismos.

Para acceder a los servicios y beneficios de EL PAIS S.A. deberá suministrar voluntaria y libremente, sus datos ciertos, no sensibles de identificación personal, como es: nombre, apellidos, identificación, edad, género, teléfono, dirección física y electrónica, país, ciudad etc.; por lo tanto, usted asume los riesgos que se derivan de entregar esta información en un medio como internet, el cual está sometido a diversas variables –ataques de terceros, fallas técnicas o tecnológicas, entre otras.

En el caso de las personas que se registran a través de nuestra página web, la información personal estará resguardada por una clave personal que usted deberá determinar libremente al momento de su registro, la cual le permitirá acceder a los servicios de los web site de www.elpais.com.co con el fin de que disfrute todos sus beneficios. En todo momento deberá procurar en el proceso de registro y/o cualquier cambio sobre el mismo, de asegurar su información personal con contraseñas seguras con un nivel alto de confiabilidad y/o dificultad. Igualmente no deberá divulgar su clave o entregarla a cualquier tercero, puesto que esto vulneraría la seguridad de su contraseña y por ende la privacidad de su información. Usted debe saber que también es responsable de que su información permanezca en secreto; EL PAIS hará su mejor esfuerzo tecnológico para garantizar la seguridad de la información personal de todos sus clientes y/o usuarios, empleando razonables y actuales métodos de seguridad para impedir el acceso no autorizado, para mantener la exactitud de los datos, y garantizar la correcta utilización de la información.

ARTÍCULO 6. PRINCIPIOS. Los principios que se establecen a continuación, constituyen los parámetros generales que serán respetados por EL PAIS S.A. en los procesos de acopio, uso y tratamiento de datos personales.

- a) Principio de finalidad: El Tratamiento de los datos personales recogidos por EL PAIS S.A. debe obedecer a una finalidad legítima de la cual debe ser informada al Titular;
- b) Principio de libertad: El Tratamiento sólo puede llevarse a cabo con el consentimiento, previo, expreso e informado del Titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento;
- c) Principio de veracidad o calidad: La información sujeta a Tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el Tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error;

- d) Principio de transparencia: En el Tratamiento debe garantizarse el derecho del Titular a obtener de EL PAIS S.A. en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan;
- e) Principio de acceso y circulación restringida: Los datos personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los Titulares o terceros autorizados.
- f) Principio de seguridad: La información sujeta a Tratamiento por parte de EL PAIS S.A. , se deberá proteger mediante el uso de las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento;
- g) Principio de confidencialidad: Todas las personas que intervengan en el Tratamiento de datos personales están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el Tratamiento.

CAPÍTULO II AUTORIZACIÓN

ARTÍCULO 7. AUTORIZACIÓN. La recolección almacenamiento, uso, circulación o supresión de datos personales por parte de EL PAIS S.A. requiere del consentimiento libre, previo, expreso e informado del titular de los mismos. EL PAIS S.A., en su condición de responsable del tratamiento de datos personales, ha dispuesto de los mecanismos necesarios para obtener la autorización de los titulares garantizando en todo caso que sea posible verificar el otorgamiento de dicha autorización.

ARTÍCULO 8. FORMA Y MECANISMOS PARA OTORGAR LA AUTORIZACIÓN. La autorización puede constar en un documento físico, electrónico o en cualquier otro formato que permita garantizar su posterior consulta. La autorización será emitida por EL PAIS S.A. y será puesta a disposición del titular previo al tratamiento de sus datos personales, de conformidad con lo que establece la Ley 1581 de 2102.

Con el procedimiento de autorización consentida se garantiza que se ha puesto en conocimiento del titular de los datos personales, tanto el hecho que su información personal será recogida y utilizada para fines determinados y conocidos, como que tiene la opción de conocer cualquier alternación a los mismos y el uso específico que de ellos se ha dado. Lo anterior con el fin de que el titular tome decisiones informadas con relación a sus datos personales y controle el uso de su información personal. La autorización es una declaración que informa al titular de los datos personales:

- a) Quién recopila (responsable o encargado)
- b) Qué recopila (datos que se recaban)
- c) Para qué recoge los datos (las finalidades del tratamiento)
- d) Cómo ejercer derechos de acceso, corrección, actualización o supresión de los datos personales suministrados
- e) Si se recopilan datos sensibles

ARTÍCULO 9. PRUEBA DE LA AUTORIZACIÓN. EL PAIS S.A. Adoptará las medidas necesarias para mantener registros de cuándo y cómo obtuvieron autorización por parte de los titulares de datos personales para el tratamiento de los mismos.

ARTÍCULO 10. AVISO DE PRIVACIDAD: El Aviso de Privacidad es el documento físico, electrónico o en cualquier otro formato, que es puesto a disposición del Titular para el tratamiento de sus datos personales. A través de este documento se informa al Titular la información relativa a la existencia de las políticas de tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las características del tratamiento que se pretende dar a los datos personales.

ARTÍCULO 11. CONTENIDO MÍNIMO DEL AVISO DE PRIVACIDAD. El Aviso de Privacidad, como mínimo, deberá contener la siguiente información:

- A. La identidad, domicilio y datos de contacto del Responsable del Tratamiento;
- B. El tipo de tratamiento al cual serán sometidos los datos y la finalidad del mismo, y
- C. Los mecanismos generales dispuestos por el Responsable para que el Titular conozca la política de tratamiento de la información y los cambios sustanciales que se produzcan en ella. En todos los casos, debe informar al titular cómo acceder o consultar la política de tratamiento de información.

ARTÍCULO 12. AVISO DE PRIVACIDAD Y LAS POLÍTICAS DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN. EL PAIS S.A. conservará el modelo del aviso de privacidad que se transmitió a los Titulares mientras se lleve a cabo tratamiento de datos personales y perduren las obligaciones que de éste deriven. Para el almacenamiento del modelo, EL PAIS S.A. podrá emplear medios informáticos, electrónicos o cualquier otra tecnología.

CAPITULO III DERECHOS Y DEBERES

ARTÍCULO 13. DERECHOS DE LOS TITULARES DE LA INFORMACIÓN. De conformidad con lo establecido en el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012 el titular de los datos personales tiene los siguientes derechos:

- a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a EL PAIS S.A., en su condición de responsable del tratamiento.
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada a EL PAIS S.A., en su condición de Responsable del Tratamiento
- c) Ser informado por EL PAIS S.A. previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales;
- d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, una vez haya agotado el trámite de consulta o reclamo ante el Responsable del Tratamiento
- e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
- f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

ARTÍCULO 14. DEBERES DEL DIARIO EN RELACIÓN CON EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES. EL PAIS S.A. EL PAIS S.A. tendrá presente, en todo momento, que los datos personales son propiedad de las

personas a las que se refieren y que sólo ellas pueden decidir sobre los mismos. En este sentido, hará uso de ellos sólo para aquellas finalidades para las que se encuentra facultado debidamente, y respetando en todo caso la Ley 1581 de 2012 sobre protección de datos personales

De conformidad con lo establecido en el artículo 17 de la Ley 1581 de 2012 EL PAIS S.A. se compromete a cumplir en forma permanente con los siguientes deberes en lo relacionado con el tratamiento de datos personales:

- a) Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data;
- b) Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento;
- c) Realizar oportunamente, esto es en los términos previstos en los artículos 14 y 15 de la Ley 1581 de 2012, la actualización, rectificación o supresión de los datos;
- d) Tramitar las consultas y los reclamos formulados por los Titulares en los términos señalados en el artículo 14 de la Ley 1581 de 2012;
- e) Insertar en la base de datos la leyenda "información en discusión judicial" una vez notificado por parte de la autoridad competente sobre procesos judiciales relacionados con la calidad o detalles del dato personal;
- f) Abstenerse de circular información que esté siendo controvertida por el Titular y cuyo bloqueo haya sido ordenado por la Superintendencia de Industria y Comercio;
- g) Permitir el acceso a la información únicamente a las personas que pueden tener acceso a ella;
- h) Informar a la Superintendencia de Industria y Comercio cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares;
- i) Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

CAPÍTULO IV PROCEDIMIENTOS DE ACCESO, CONSULTA Y RECLAMACIÓN:

NOTA: La Ley 1581 de 2012 proporciona a toda persona titular de datos personales una serie de garantías, de verdaderos poderes jurídicos frente al responsable de los datos, los cuales, tanto le garantizan el poder de decisión y control que tiene sobre la información que le concierne, como su derecho a la protección de la misma. En adición, actúan como complemento del deber del responsable de cumplir con las obligaciones que le son impuestas en la Ley, permitiéndole identificar aquellos casos en los que el tratamiento pudiera no resultar ajustado a los mismos. Así, la Ley reconoce y desarrolla los siguientes derechos:

ARTÍCULO 15. DERECHO DE ACCESO: El poder de disposición o decisión que tiene el titular sobre la información que le concierne, conlleva necesariamente el derecho de acceder y conocer si su información personal está siendo objeto de tratamiento, así como el alcance, condiciones y generalidades de dicho tratamiento. De esta manera, EL PAIS S.A. debe garantizar al titular su derecho de acceso en tres vías:

- a. La primera implica que el titular pueda conocer la efectiva existencia del tratamiento a que son sometidos sus datos personales.
- b. La segunda, que el titular pueda tener acceso a sus datos personales que están en posesión del responsable.

c. La tercera, supone el derecho a conocer las circunstancias esenciales del tratamiento, lo cual se traduce en el deber de EL PAIS S.A. de informar al titular sobre el tipo de datos personales tratados y todas y cada una de las finalidades que justifican el tratamiento.

PARAGRAFO: EL PAIS S.A. garantizará el derecho de acceso cuando, previa acreditación de la identidad del titular o personalidad de su representante, se ponga a disposición de éste, de manera gratuita, el detalle de los datos personales a través de medios electrónicos que permitan el acceso directo del Titular a ellos. Dicho acceso deberá ofrecerse sin límite de plazo y deberá permitir al titular la posibilidad de conocerlos y actualizarlos en forma directa.

ARTÍCULO 16 CONSULTAS. De conformidad con lo establecido en el artículo 14 de la Ley 1581 de 2012 los titulares o sus causahabientes podrán consultar la información personal del Titular que repose en cualquier base de datos. En consecuencia, EL PAIS S.A. garantizará el derecho de consulta, suministrando a estos, toda la información contenida en el registro individual o que esté vinculada con la identificación del Titular.

Para la atención de solicitudes de consulta de datos personales EL PAIS S.A. garantiza:

- a) Habilitar medios de comunicación electrónica u otros que considere pertinentes.
- b) Establecer formularios, sistemas y otros métodos simplificados, mismos que deben ser informados en el aviso de privacidad.
- c) Utilizar los servicios de atención al cliente o de reclamaciones que tiene en operación.

En cualquier caso, independientemente del mecanismo implementado para la atención de solicitudes de consulta, las mismas serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado antes del vencimiento de los 10 días, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer plazo.

ARTÍCULO 17. RECLAMOS. De conformidad con lo establecido en el artículo 14 de la Ley 1581 de 2012, el Titular o sus causahabientes que consideren que la información contenida en una base de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la Ley 1581 de 2012, podrán presentar un reclamo ante el Responsable del Tratamiento, el cual será tramitado bajo las siguientes reglas:

1. El reclamo lo podrá presentar el Titular en los formatos que al efecto dispone EL PAIS en su página web. Si el reclamo recibido no cuenta con información completa que permita darle trámite, esto es, con la identificación del Titular, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección, y acompañando los documentos que se quiera hacer valer, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a su recepción para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

Si por alguna circunstancia el Diario recibe un reclamo que en realidad no debería ir dirigido contra él, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.

2. Una vez recibido el reclamo completo, se incluirá en la base de datos que mantiene el Diario una leyenda que diga "reclamo en trámite" y el motivo del mismo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido.

3. El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atenderlo dentro de dicho término se informará al interesado antes del vencimiento del referido plazo los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

ARTÍCULO 18. IMPLEMENTACIÓN DE PROCEDIMIENTOS PARA GARANTIZAR EL DERECHO A PRESENTAR RECLAMOS. En cualquier momento y de manera gratuita el titular o su representante podrán solicitar al EL PAIS S.A. la rectificación, actualización o supresión de sus datos personales, previa acreditación de su identidad.

Los derechos de rectificación, actualización o supresión únicamente se podrán ejercer por:

- El titular o sus causahabientes, previa acreditación de su identidad, o a través de instrumentos electrónicos que le permitan identificarse.
- Su representante, previa acreditación de la representación.

Cuando la solicitud sea formulada por persona distinta del titular y no se acredite que la misma actúa en representación de aquél, se tendrá por no presentada.

La solicitud de rectificación, actualización o supresión debe ser presentada a través de los medios habilitados por EL PAIS S.A. señalados en el aviso de privacidad y contener, como mínimo, la siguiente información:

1. El nombre y domicilio del titular o cualquier otro medio para recibir la respuesta
2. Los documentos que acrediten la identidad o la personalidad de su representante.
3. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales el titular busca ejercer alguno de los derechos.
4. En caso dado otros elementos o documentos que faciliten la localización de los datos personales.

Parágrafo 1. RECTIFICACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE DATOS. EL PAIS S.A. tiene la obligación de rectificar y actualizar a solicitud del titular, la información de éste que resulte ser incompleta o inexacta, de conformidad con el procedimiento y los términos arriba señalados. Al respecto se tendrá en cuenta lo siguiente:

- En las solicitudes de rectificación y actualización de datos personales el titular debe indicar las correcciones a realizar y aportar la documentación que avale su petición.

EL PAIS S.A. tiene plena libertad de habilitar mecanismos que le faciliten el ejercicio de este derecho, siempre y cuando éstos beneficien al titular. En consecuencia, se podrán habilitar medios electrónicos u otros que considere pertinentes.

EL PAIS S.A. podrá establecer formularios, sistemas y otros métodos simplificados, mismos que deben ser informados en el aviso de privacidad y que se pondrán a disposición de los interesados en la página web.

EL PAIS S.A. utilizará los servicios de atención o servicio al cliente que tiene en operación, siempre y cuando los plazos de respuesta no sean mayores a los señalados por el artículo 15 de la Ley 1581 de 2012. Cada vez que EL PAIS S.A. ponga a disposición una herramienta nueva para facilitar el ejercicio de sus derechos por parte de los titulares de información o modifique las existentes, lo informará a través de su página web.

Parágrafo 2. SUPRESIÓN DE DATOS. El titular tiene el derecho, en todo momento, a solicitar a EL PAIS S.A. la supresión (eliminación) de sus datos personales cuando:

a. Considere que los mismos no están siendo tratados conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la Ley 1581 de 2012.

b. Hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la cual fueron recabados.

c. Se haya superado el periodo necesario para el cumplimiento de los fines para los que fueron recabados

Esta supresión implica la eliminación total o parcial de la información personal de acuerdo con lo solicitado por el titular en los registros, archivos, bases de datos o tratamientos realizados por EL PAIS S.A. Es importante tener en cuenta que el derecho de cancelación no es absoluto y el responsable puede negar el ejercicio del mismo cuando:

- La solicitud de supresión de la información no procederán cuando el titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos.
- La eliminación de datos obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos o la actualización de sanciones administrativas.
- Los datos sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del titular; para realizar una acción en función del interés público, o para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el titular.

En caso de resultar procedente la cancelación de los datos personales, EL PAIS S.A. debe realizar operativamente la supresión de tal manera que la eliminación no permita la recuperación de la información.

ARTÍCULO 19. REVOCATORIA DE LA AUTORIZACIÓN. Los titulares de los datos personales pueden revocar el consentimiento al tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, siempre y cuando no lo impida una disposición legal. Para ello, EL PAIS S.A. pone a disposición de sus clientes/usuarios su Contac Center 6855000 y el Servicio al Cliente de su página web www.elpais.com.co sencillos y gratuitos que le permiten al titular revocar su consentimiento.

Se deberá tener en cuenta que existen dos modalidades en las que la revocación del consentimiento puede darse. La primera, puede ser sobre la totalidad de las finalidades consentidas, esto es, que EL PAIS S.A. deba dejar de tratar por completo los datos del titular; la segunda, puede ocurrir sobre tipos de tratamiento determinados, como por ejemplo para fines publicitarios o de estudios de mercado. Con la segunda modalidad, esto es, la revocación parcial del consentimiento, se mantienen a salvo otros fines del

tratamientos que el responsable, de conformidad con la autorización otorgada puede llevar a cabo y con los que el titular está de acuerdo.

Por lo anterior, será necesario que el titular al momento elevar la solicitud de revocatoria consentimiento a EL PAIS S.A., indique en ésta si la revocación que pretende realizar es total o parcial. En la segunda hipótesis se deberá indicar con cuál tratamiento el titular no está conforme.

Habrán casos en que el consentimiento, por su carácter necesario en la relación entre titular y responsable por el cumplimiento de un contrato, por disposición legal no podrá ser revocado.

Los mecanismos o procedimientos que EL PAIS S.A. establezca para atender las solicitudes de revocatoria del consentimiento no podrán exceder los plazos previstos para atender las reclamaciones conforme se señala en el artículo 15 de la Ley 1581 de 2012.

CAPITULO V SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

ARTÍCULO 20. MEDIDAS DE SEGURIDAD. En desarrollo del principio de seguridad establecido en la Ley 1581 de 2012, EL PAIS S.A. adoptara las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

ARTÍCULO 21. IMPLEMENTACIÓN DE LAS MEDIDAS DE SEGURIDAD. EL PAIS S.A. mantendrá protocolos de seguridad de obligatorio cumplimiento para el personal con acceso a los datos de carácter personal y a los sistemas de información.

El procedimiento deberá considerar, como mínimo, los siguientes aspectos:

- a) Ámbito de aplicación del procedimiento con especificación detallada de los recursos protegidos.
- b) Medidas, normas, procedimientos, reglas y estándares encaminados a garantizar el nivel de seguridad exigido en la Ley 1581 de 2012
- c) Funciones y obligaciones del personal.
- d) Estructura de las bases de datos de carácter personal y descripción de los sistemas de información que los tratan.
- e) Procedimiento de notificación, gestión y respuesta ante las incidencias.
- f) Procedimientos de realización de copias de respaldo y de recuperación de los datos.
- g) Controles periódicos que se deban realizar para verificar el cumplimiento de lo dispuesto en el procedimiento de seguridad que se implemente
- h) Medidas a adoptar cuando un soporte o documento vaya a ser transportado, desechado o reutilizado.
- i) El procedimiento deberá mantenerse actualizado en todo momento y deberá ser revisado siempre que se produzcan cambios relevantes en el sistema de información o en la organización del mismo.

j) El contenido del procedimiento deberá adecuarse en todo momento a las disposiciones vigentes en materia de seguridad de los datos personales

CAPÍTULO VI DISPOSICIONES FINALES

ARTÍCULO 22. EL PAIS S.A. designa responsable de las BASES DE DATOS DE EL PAIS S.A. para cumplir con la función de protección de datos personales. Por su parte la DIRECCION JURIDICA dará trámite a las solicitudes de los titulares, para el ejercicio de los derechos de acceso, consulta, rectificación, actualización, supresión y revocatoria a que se refiere la Ley 1581 de 2012.PARAGRAFO. Se designa a como responsable de la adopción e implementación las obligaciones previstas en la Ley 1581 de 2012 A: EL PAIS S.A.

Carrera 2 No. 24 – 46 de Cali

57 2 6865000

servicioalcliente@elpais.com.co

ARTÍCULO 22. VIGENCIA. El presente manual rige a partir del 16 de Abril de 2013.